

## 放課後等デイサービス評価表集計結果報告

軽暖の候、保護者の皆様には、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、当事業所をご利用いただきまして厚くお礼申し上げます。3月に実施いたしました、厚生労働省より出された放課後等デイサービス評価表の集計結果をご報告いたします。

1年に1度行うこの取り組みは、保護者の皆様に当事業所を評価していただき、自分たちの事業運営や支援内容について、課題を共有していき、「子どもへのかかわり」を深め、支援の質の向上と事業運営の改善に役立てることを目的として行っています。この結果を、今年度の事業運営と、指導員のスキルアップへとつなげていきたいと考えております。ご協力いただき誠にありがとうございました。

### 【結果】

16項目のうち、13項目で約9割以上の方が「はい」と回答していました。

残り3項目は、「わからない」、「どちらでもない」という回答が多くありました、他の項目よりも多くいただいていた項目は以下のとおりです。

「③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか」

→事業所内においては全面バリアフリーの改装をいたしましたが、ビルの2階に事業所が位置しており、入り口の段差や1階部分において手すりがない等、不便をおかけして申し訳ありません。

今後事業所としては、今後管理会社へ手すり、スロープの設置要望を考えております。

「⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備しているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか」

→運営規程・重要事項説明書に苦情の受付について整備された文面を記載しておりますが、周知が不十分で申し訳ございません。

新年度に改めて運営規程の配布、面談の際に説明等実施したいと考えております。

「⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか」

→非常災害に備えた訓練。来年度の防災訓練の種類は、火災、地震、土砂・水害に加えコロナ禍であることから、感染防止も想定した訓練を予定しております。

避難訓練の様子につきましては、ホームページ、なえぼん通信で公開していきたいと思っております。

ホームページ URL : <http://jyfld.info/>