

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	4	個人的には他のお子さんの保護者と交流の経験がありません。 保護者会は、もしニーズがあれば聞けば良いと思います。我が家は必要性をあまり感じません。	今後、必要に応じて開催予定でございます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	0	0	お便り等いただきます。 活動の様子がよく伝わってきます。	ありがとうございます。今後も定期的なお便り配布等を通して活動内容など発信してまいります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	とても楽しみにしております。	ありがとうございます。今後も子どもたちが楽しく来所できるよう、職員一同心掛けて参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	大満足です。 今後ともよろしく願いいたします。	ありがとうございます。保護者の方々が不安に感じることがないように、改めて職員一同話し合いをしながら療育をして参りたいと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。