

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスなえぼん

※赤字の設問は、アンケート実施途中で追加したため、回答数が異なります。

公表日 2026年3月28日

利用児童数 2026年3月28日

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
						ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3	0	0	・身体を動かすには狭い空間だと思いますが、安全性は保たれていると思います。 ・学習の部屋、遊ぶ部屋と十分スペースがあると思います。	・ありがとうございます。今後も子どもたちが安心できる環境づくりを心掛けていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	10	4	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0	・身体を動かすには狭い空間だと思いますが、安全性は保たれていると思います。	・ありがとうございます。今後も子どもたちが安心できる環境づくりを心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	1	0	・子供のことをよく理解してくださっています。	・ありがとうございます。今後も専門性のある支援を行って参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3	0	0	・宿題を提示していただいているのですが、内容が決まってくるように感じます。ただ、種類はたくさんあり、その点はありがたく感じています。	・ありがとうございます。今後も一人ひとりに合わせた活動プログラムを心掛けて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	13	6	0	・特に今のままでよいです。 ・特に求めていません。 ・そのような活動を行っているのか把握しておりません。	・今後必要に応じて開催予定でございます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	・いつも丁寧に教えてくださっております。	・ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	5	0		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	0	・いつも親身になって相談に乗っていただいております。	・ありがとうございます。今後も保護者の皆様に向けて助言できるよう心掛けて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	・みなさんとても暖かく支援してくださっています。	・ありがとうございます。今後も共感的な支援を心掛けて参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	10	0	0	・前回の保護者会は、情報を得られてとてもよかったと思います。 ・参加したことがありません。 ・開催しているのかわからないですが、交流等は少し苦手なので大丈夫です。	・今後必要に応じて開催予定でございます。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	0		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	0	・お便りはいつもためになる情報をいただいたり、子供の様子も伝わってきます。	・ありがとうございます。今後もお便り配布等を通して活動内容など発信して参ります。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	6	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	5	0	0		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1	・子供の变化はすぐに対応して下さっています。	・ありがとうございます。今後も事業所からの速やかな連絡や説明を心掛けていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・いつも丁寧に関わっていただき、二重丸にしたいくらいです。 ・毎日楽しく通所させていただいております。	・ありがとうございます。今後も子供たちが安心して過ごせるよう、心掛けて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1	0	0	・本当に楽しみにしており、他の園い事は、一度帰宅すると行きたくないのですが、なえほんだけは行きます。 ・とても楽しみにしています。 ・一番楽しい！と言っています。	・ありがとうございます。今後も子供たちが楽しく来所できるよう、職員一同心掛けて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・いつも支えてくださり、本当に感謝しています。こまめにメールも下さり、安心して子供を預けられます。日々の様子もわかりやすく良いです。 ・大満足です。ずっとお願いしたいです。 ・個人の特徴をとても重視してくれています。 ・行くまでは渋るがありますが、楽しんで帰ってくるので安心です。	・ありがとうございます。今後も保護者の方々が不安に感じることがないように、改めて職員一同話し合いをしながら療育をして参りたいと思います。