

公表:令和 5年 3月 日

事業所名 放課後等デイサービスなえぼん 保護者等数(児童数) 46(49) 回収数 31 割合 67 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13	2	3	施設内をすべて見たことがありません。	ご意見ありがとうございます。手すりの設置はなされているが、その他、ビル管理会社と話し合いながら可能な限り対応していきたいと思いま
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	1		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	2		コロナ等、状況を見ながら、一人一人のお子さんに必要なことを考え、活動プログラムを考えています。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	0	0	0		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	8		運営規程に記載しておりますのでご確認いただくと幸いです。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0		
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	0	0	0		
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	25	1	0	5		個人情報の漏洩がないよう、日々厳重に管理しております。
非常時等の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	1	7	あまり施設に行く機会がなくマニュアル等が掲示されているかわからない。	ご意見ありがとうございます。定期的にメール等でマニュアルについて周知していけるよう、今まで以上に努めてまいりたいと考えています。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3	1	5		定期的にメール等でマニュアルについて周知していけるよう、今まで以上に努めてまいりたいと考えています。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0	0	毎回とても楽しみにしております。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様が楽しく通所できるよう、努めてまいりたいと思います。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0		今後も皆様に満足していただけるよう、職員一同楽しい療育をおこなっていききたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。